

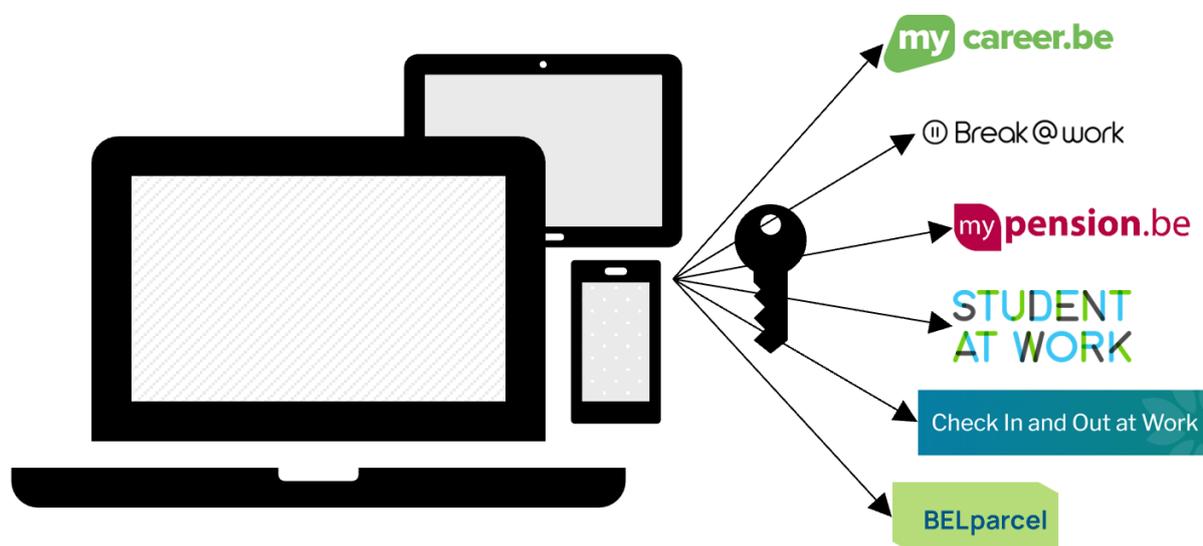
Beantragung eines digitalen Schlüssels

Online-Verfahren

Wie geht es vor sich?

Die meisten Online-Dienste der Behörden gehen davon aus, dass Sie über einen digitalen Schlüssel verfügen. Oft haben Sie diesen Schlüssel schon über Ihre eID oder über itsme.

Seit kurzem können Sie Ihren digitalen Schlüssel auch online bekommen. Sie vereinbaren einen Termin für ein Video-Interview. Während dieses Interviews werden Ihre Identitätsdaten und Ihr Identitätsdokument überprüft. Am Ende des Gesprächs bekommen Sie die nötigen Anweisungen, um Ihren digitalen Schlüssel zu aktivieren. Von diesem Zeitpunkt an kann Ihre Kommunikation mit den Behörden digital und abgesichert erfolgen.



Wie Sie genau vorgehen müssen, erklären wir Ihnen in diesem Dokument Schritt für Schritt.

Schritt 1: Vereinbaren Sie einen Termin für ein Video-Interview

Wo kann ich ein Video-Interview beantragen?

Sie beantragen ein Video-Interview online über <https://mybelgianid.be/de/>

Welche Daten brauche ich, um einen Termin zu vereinbaren?

Dazu brauchen Sie:

- ✓ Personalien: Name, Vorname(n), Geburtsdatum, Geburtsland, Geburtsort und Geschlecht. Kennen Sie Ihre ENSS, so können Sie diese ebenfalls angeben. Die ENSS ist die Erkennungsnummer, die bei jeder Kommunikation innerhalb der Einrichtungen für soziale Sicherheit verwendet wird.
- ✓ Kontaktdaten: Ihre persönliche E-Mail-Adresse.
- ✓ Begründung: Erläutern Sie kurz, wozu Sie den digitalen Schlüssel kurzfristig verwenden werden.
- ✓ Gewünschter Zeitrahmen: Ihre Wünsche in Bezug auf Tag(e) und Zeitpunkt des Termins. Sie geben hier am besten mehrere passende Zeitrahmen an. Der Zeitrahmen liegt in naher Zukunft, d.h. irgendwo in der Woche nach Ihrem Antrag oder in der darauf folgenden Woche.
- ✓ Gewünschte Sprache: Die Sprache, in der Ihr Interview verlaufen soll. Das Interview kann in niederländischer, französischer oder englischer Sprache geführt werden.

Ich bin mit der verantwortungsvollen Verwendung meiner personenbezogenen Daten einverstanden

Indem Sie das Formular ausfüllen, sind Sie damit einverstanden, dass Sigedis Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Beantragung eines digitalen Schlüssels speichert und verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet. Nähere Informationen entnehmen Sie unseren Datenschutzbestimmungen.

Der persönliche Sicherheitscode

In Beantwortung Ihres Antrags erhalten Sie einen **persönlichen Sicherheitscode**. Heben Sie ihn auf, denn Sie brauchen ihn später noch.



Teilen Sie Ihren persönlichen Sicherheitscode niemandem mit!

Meinen Termin habe ich beantragt ... Was nun?

Sobald Sie Ihren Antrag auf einen Termin abgeschickt haben, nehmen wir die Bearbeitung Ihres Antrags in Angriff. Sind der Zeitrahmen und der Interviewer bekannt, so nehmen wir per E-Mail zur Bestätigung Kontakt mit Ihnen auf. Mit dem **Link** in der E-Mail und Ihrem **persönlichen Sicherheitscode** können Sie den Zeitrahmen bestätigen, ändern oder Ihren Termin absagen.

Schritt 2: Bestätigen Sie Ihren Termin und laden Sie ein Identitätsdokument hoch

Ich bekomme eine E-Mail mit der Bitte, meinen Termin zu bestätigen

Die Bearbeitung Ihres Antrags geht zügig voran, und bald erhalten Sie zur Bestätigung Ihres Termins eine E-Mail, in der Ihnen ein konkreter Zeitrahmen vorgeschlagen wird. Dabei werden Ihre Wünsche im Rahmen des Möglichen berücksichtigt.

Die E-Mail mit dem Vorschlag des Zeitrahmens enthält einen **Bestätigungslink**. Klicken Sie darauf und benutzen Sie Ihren persönlichen Sicherheitscode, um den Vorschlag anzunehmen, einen anderen Zeitrahmen zu beantragen oder den Termin abzusagen.

In diesem Schritt werden Sie auch gebeten, ein gültiges Identitätsdokument (europäischer Personalausweis oder internationaler Reisepass) hochzuladen. Besorgen Sie sich ein hochwertiges beidseitiges Farbscan oder Foto. Jetzt können Sie das Dokument bzw. die Dokumente hochladen, indem Sie auf die Taste „den Termin akzeptieren“ klicken.

Kurz darauf erhalten Sie eine E-Mail mit der Meldung, dass der Zeitrahmen nun endgültig für Sie reserviert ist (bzw. freigegeben wurde, falls Sie den Vorschlag abgelehnt haben). In der E-Mail finden Sie auch einen Link, um das Video-Interview zu starten.

Was heißt eine hochwertige Kopie meines Identitätsdokumentes?

TIP

- Farbscan oder Foto.
- Beidseitig, wenn auf der Rückseite relevante Informationen stehen.
- Scharfes Bild und keine verschwommenen Bereiche.
- Gute Belichtung des Dokuments (keine Reflexion).
- Das ganze Dokument muss sichtbar sein.

Ich habe keine E-Mail zur Bestätigung meines Termins erhalten

Schauen Sie auch einmal in Ihrer Spambox nach. Wenn Sie nach drei Werktagen immer noch keine E-Mail erhalten haben, bitten wir Sie, einen neuen Termin zu vereinbaren.

Ich möchte einen anderen Zeitrahmen

Solange Ihr Interview nicht stattgefunden hat, können Sie Ihren Termin immer noch absagen oder eine Verschiebung auf einen anderen Zeitrahmen beantragen.

Dies tun Sie über den Link, den Sie in der E-Mail erhalten haben. Dazu brauchen Sie allerdings Ihren persönlichen Sicherheitscode.

Ich finde meinen persönlichen Sicherheitscode nicht mehr wieder... Was nun?

Sie werden einen neuen Termin vereinbaren müssen. Ohne Ihren persönlichen Sicherheitscode können Sie nicht mehr weiter.

Schritt 3: Ihr Video-Interview findet statt

Wie bereite ich mich auf das Interview vor?

Ich Sorge dafür, dass ich mein Identitätsdokument zur Hand habe



Für das Interview benötigen Sie ein gültiges primäres Identitätsdokument. Nur ein **internationaler Reisepass** oder ein **europäischer Personalausweis** wird als primäres Identitätsdokument akzeptiert. Gültig heißt: nicht abgelaufen.

Außerdem müssen Sie dieses Identitätsdokument während des Interviews vorweisen können.



! Wichtige Voraussetzungen für das Video-Interview

- Sorgen Sie dafür, dass Sie deutlich erkennbar ins Bild kommen.
- Halten Sie das Original Ihres Identitätsdokumentes bereit (**dasselbe Dokument, das Sie vorhin hochgeladen haben**).
- Sorgen Sie dafür, dass Sie eine gute Internetverbindung haben und dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon richtig funktionieren.

Ich werde aufgefordert, das Interview zu starten

Sie bekommen 24 Stunden vor dem Interview eine Erinnerungsmail mit einem Link zum Interview im Videotool. Der Link sorgt dafür, dass Sie sofort am Interview teilnehmen können, ohne vorher noch Software installieren zu müssen.

Ich bekomme keine Aufforderung

Wir bemühen uns, solche Zwischenfälle jederzeit zu vermeiden, aber trotzdem ist da offensichtlich etwas schief gelaufen. Sie werden einen Termin für ein neues Interview vereinbaren müssen, leider!

Das vorhin hochgeladene Dokument erfüllt nicht die Anforderungen?

In gewissen Fällen wird der Interviewer Sie bitten, Ihr Identitätsdokument während des Video-Interviews erneut hochzuladen. Dies bedeutet, dass das vorhin hochgeladene Dokument nicht geeignet ist, Sie ordnungsgemäß zu identifizieren.

Ich starte mein Interview

In der Bestätigungsmail sowie in der Erinnerungsmail gibt es einen Link, mit dem Sie das Video-Interview starten können.

Der Interviewer führt Sie in der gewählten Sprache durch das Verfahren.

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie während des ganzen Interviews auf dem Bildschirm zu sehen sind. Den Hintergrund können Sie schon verwischen.

Während des Interviews wird der Interviewer überprüfen,

- ✓ ob Sie während des Interviews im Besitze eines Identitätsdokumentes sind. Dieses Identitätsdokument muss noch gültig sein, und es muss sich um ein primäres Identitätsdokument handeln. Darüber hinaus wird geprüft, ob es konform ist, nicht gefälscht, nicht gestohlen und nicht annulliert. Schließlich werden noch einige Kreuzkontrollen in den amtlichen Registern vorgenommen.
- ✓ ob Sie tatsächlich die Person sind, deren Identität Sie in Anspruch nehmen.
- ✓ ob Ihre Personalien in den amtlichen Systemen (immer noch) korrekt sind.

Während des Interviews wird ein Bild von Ihnen sowie von Ihrem Identitätsdokument gemacht. Dieses Bild kann (später) verwendet werden, wenn Ermittlungen wegen etwaigen Identitätsbetrugs eingeleitet werden. Der Beamte kann Sie auch bitten, ein neues Identitätsdokument (beidseitig) während des Interviews hochzuladen.

Am Ende des Interviews erklärt Ihnen der Beamte die nächsten Schritte, die zu unternehmen sind. Wenn alles in Ordnung ist, erklärt er Ihnen, wie Sie Ihren digitalen Schlüssel aktivieren. Anderenfalls bespricht er mit Ihnen, welche bisher fehlenden Informationen noch beizubringen sind. In Ausnahmefällen kommen Sie nicht für die Zuweisung eines digitalen Schlüssels in Betracht. Der Beamte erklärt Ihnen dann die Gründe für diese Entscheidung.

TIP

Sie können mit einem PC, Tablet oder Smartphone am Interview teilnehmen

Schritt 4: Ihren digitalen Schlüssel aktivieren

Ich aktiviere meinen Schlüssel

Während des Interviews haben Sie Folgendes bekommen:

- ✓ einen Aktivierungscode (über das Video-Interview),
- ✓ einen Aktivierungslink (über E-Mail).

Öffnen Sie die E-Mail mit dem Betreff ' **CSAM – Meine digitalen Schlüssel: Aktivierung**'. Klicken Sie in dieser E-Mail auf die rote Taste „Ihre digitalen Schlüssel aktivieren“. Nun öffnet sich die Website, auf der Sie Ihren Aktivierungscode eingeben können. Geben Sie den Aktivierungscode, den Sie erhalten haben, ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Daraufhin erscheint ein Bildschirm, auf dem Sie einen digitalen Schlüssel nach Wahl aktivieren können. Wählen Sie als digitalen Schlüssel **vorzugsweise einen der „Digitalen Schlüssel mit Sicherheitscode und Benutzername/Passwort“**.

Ich entscheide mich für den Schlüssel, der am besten zu mir passt

Die Behörden arbeiten mit verschiedenen Arten von Schlüsseln. Ziel ist es, einerseits die Bedienungsfreundlichkeit zu erhöhen und andererseits die richtige Absicherung zu ermöglichen.

Sie haben die Wahl:

- ✓ Digitaler Schlüssel bzw. digitale Schlüssel mit Sicherheitscode und Benutzername/Passwort
 - Sicherheitscode über Mobile-App: Benutzername/Passwort + Sicherheitscode generiert durch eine mobile Authentifizierungs-App
 - Sicherheitscode über E-Mail: Benutzername/Passwort + Sicherheitscode erhalten über E-Mail
- ✓ Digitaler Schlüssel bzw. digitale Schlüssel ohne Sicherheitscode und nur Benutzername/Passwort
 - Anmelden über Benutzername/Passwort: Benutzername/Passwort
Wichtiger Hinweis: Dieses Niveau wird von den meisten Online-Diensten nicht unterstützt.

Der gewählte Schlüssel bestimmt, zu welchem Online-Dienst Sie Zugriff bekommen.

Es gelingt mir nicht, meinen digitalen Schlüssel zu aktivieren

Wenn es Ihnen nicht gelingt, den Schlüssel zu aktivieren, wenden Sie sich bitte über <https://bosa.service-now.com/csp> an BOSA.

Dort hilft man Ihnen gerne weiter.